

5167 反垃圾郵件宣導教育

活動緣由

雖然電子郵件信箱容量不斷加大，但近年來垃圾郵件（簡稱 SPAM）也呈倍數快速成長，消費者抱怨垃圾郵件大量塞爆其電子信箱，並以各種欺騙手段混淆收件者判斷，部分郵件內容甚至讓人產生厭惡，更甚者還綁架收信者的電子郵件信箱或身份，而收信者亦需耗費大量時間及精力刪除垃圾郵件，更因誤刪情形造成重要資訊漏失，普遍讓電子郵件使用者造成嚴重困擾！

本協會於 2004 年 11 月 1 日至 11 月 8 日針對垃圾郵件問題向網友進行使用大調查，依據回收的 10,672 份問卷，有以下發現：93% 對於垃圾郵件感覺厭惡

- 76.7% 認為減少垃圾郵件的關鍵在於 ISP
- 76% 看都不看直接刪除廣告信件
- 82% 完全不相信電子廣告信的內容
- 89% 贊成政府應立法管理垃圾郵件
- 63% 贊成對發送垃圾郵件者處以重罰，包括損害賠償及刑事處罰。
- 55% 認為 ISP 應該對垃圾郵件氾濫負責
- 85% 同意 ISP 可以阻止垃圾郵件進入其信箱
- 93.6 % 同意立法賦予 ISP 業者管理垃圾郵件
- 62% 接受 ISP 在攔阻垃圾郵件時，可能會阻攔到正常的信件

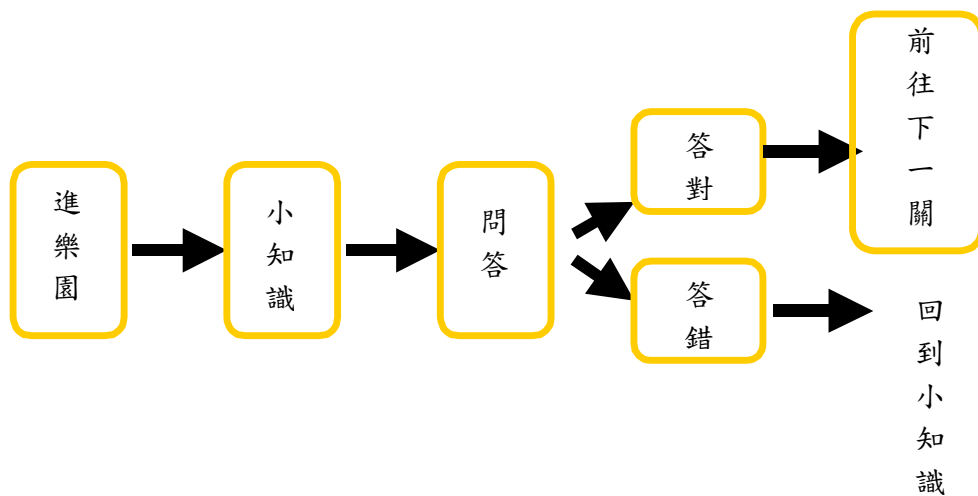
依據上述調查結果，垃圾郵件確實已成為民眾使用電子郵件的最大困擾！且有 76.7% 消費者認為減少垃圾郵件的關鍵在於 ISP；55% 消費者亦認為 ISP 應該對垃圾郵件氾濫負責。為協助消費者對於垃圾郵件具備正確的認知、加強民眾防阻垃圾郵件能力、保障消費者通信權益，本協會於 2006 年舉辦消費者教育宣導活動，透過網路輕鬆的 Flash 互動網站遊戲，並結合 PCHOME 等媒體作業以及政府、ISP 業者的力量，共同教育消費者如何管理自己 e-mail 信箱之垃圾郵件，並運用有趣的互動遊戲，教育消費者運用既有的資源，減少垃圾郵件的困擾。

另者，「濫發商業電子郵件管理條例」草案已在立法院審查中，該條例草案如獲立法通過，本協會將盡全力協助主管機關共同進行企業及消費者宣導，避免違法並維護消費者通信權益。

活動項目

(一) 5167 網路互動遊戲宣導

建置 No Spam 網路新樂園遊戲網站



活動成果

1. 中華電信(Hinet), 亞太線上(APOL)、台灣電訊(TTN)、台灣固網(TFN)、pchome online, Yahoo, seednet, sonet 等網站, 均在活動期間於公司主要網頁宣傳此活動(協辦單位主要網頁宣傳情形參考附件二)。
2. PC OFFICE 五月號,六月號均刊登此活動廣告(報導情形參考附件三)。
3. 將各主要 ISP 之防制 SPAM 方案融入互動遊戲中, 並透過互動遊戲教導民眾基本防制 Spam 知識。
4. 參加活動人次: 42087, 參與情形相當熱絡。
5. 參加抽獎人次: 17631
6. 送出 MP4,金寶手機、人因行動鈦郎 MP3 隨身聽、台達電不斷電系統 UPS、網路電話及無 e 垃圾新樂園別冊等獎品, 吸引民眾關注並踴躍參與活動。

(二)5167 競賽活動: 尋找終結 Spam 網友創意

透過網友徵稿激盪創意, 選拔終結 Spam 創意達人

活動成果

1. 報名投稿人數 973 人, 確定投稿件數 27 件, 呈現民眾對如何終結垃圾郵件議題之認知及創意已逐漸萌芽。
2. 選拔出 第一名 蔡坤蒼 獎金三萬元
第二名 林國聖 獎金壹萬元
第三名 吳昆逸 獎金五千元
佳作 宋盈儒、徐立人、王惠萍 PC home 一年份

(三) 終結 Spam 創意達人大賽頒獎記者會

邀請指導單位國家通訊傳播委員會、ISP 業者、專業學者與媒體記者, 一同發佈垃圾郵件對於一般網友電子郵件的影響, 宣導消滅垃圾郵件的最新措施與技術; 同時, 特別邀請到國家通訊傳播委員會劉副主任委員宗德接受各大媒體專訪, 並親自頒獎予創意達人大賽得獎者。

活動成果

1. 於 2006 年 8 月 22 日下午二時於台大醫院國際會議中心舉行
2. Hinet , seednet, Yahoo, sonet, TTN, APOL, 台固,Sparq 等八家業者襄助參與展覽，展示業界處理垃圾郵件之方案。
3. 活動主題包括聲光體驗秀、「終結 SPAM 創意達人大賽」、「No Spam-5167 反垃圾郵件儀式」、「NCC Logo 正式公開揭露」。
4. 觀眾出席約 200 人，多數為年輕學生，當可在新世代中逐漸啓發反制垃圾郵件之省思。
5. 媒體出席：雜誌媒體：3 家 3 位記者、廣播媒體 3 家 3 位記者、電子媒體 6 家 6 位記者、網路媒體 3 家 4 位記者、平面 12 家 15 位記者。
6. 新聞露出：平面媒體 6 則、電子媒體 5 則、雜誌 1 則、網路媒體 3 則、廣播媒體 1 則。
7. PC OFFICE 九月份記者會活動詳細報導